

4 octobre 2022

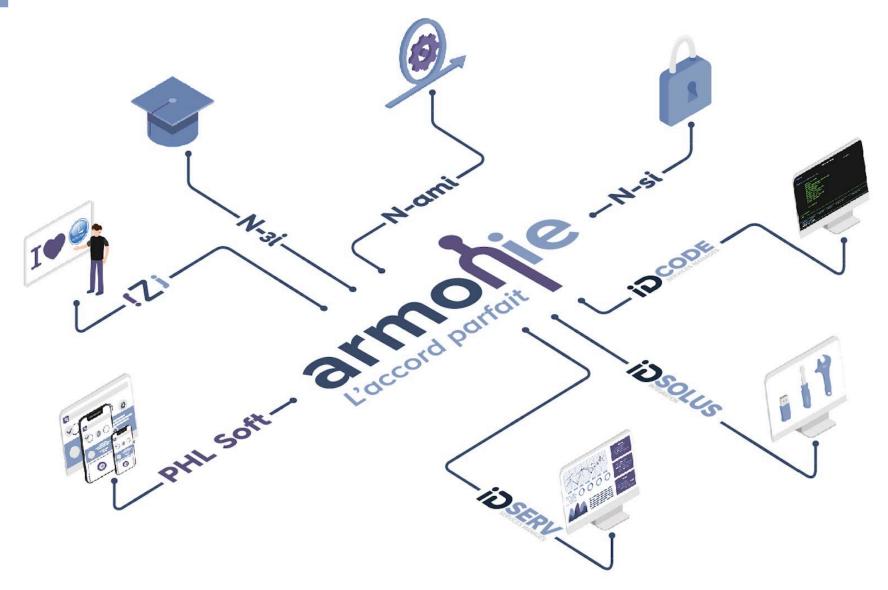
Qui sommes nous?

Armonie, nouveau nom de iD-INFO est le fruit du rapprochement de :

- iD-INFO: IBM Business Partner, infrastructure, services managés
- NOTOS, acquis en Janvier 2020: IBM Business Partner, spécialiste de la formation sur IBM i, Expertise en sécurité, modernisation des environnements IBM i avec équipe sur PHP et Python
- PHL SOFT, acquis en décembre 2021 : IBM Business Partner ISV, éditeur de produit pour la modernisation et le développement d'applications sur IBM i (AS/400).



Nos domaines d'interventions



Nos domaines d'interventions IBM i

Marque **notos**

- Institut de Formation : N-3i
- Formation de techniciens de la génération Z : iZi (2 cessions par an)
- Modernisation IBM i avec approche AGILE : N-ami
- Sécurité et spécialiste SSO : N-si

Marque PHL Soft

• Editeur de solutions logicielles : PHL web, PHL Query, PHL XML, PHL print, PHL spool, PHL 5250, PHL revamp, PHL mobile, PHL back-up

Marque **iDINFO**

- Intégrateur de solutions matérielles et logicielles: iD Solus
- Services managés d'exploitation : iD Serv
- Services managés de TMA : iD Code



Quelques chiffres

Chiffres 2021:



45 Collaborateurs dont 30 techniciens





75 Collaborateurs dont 55 techniciens



CA 5 Millions d'euros



CA prévisionnel + 6 Millions d'euros



1500 Jours/homme/formation



1800 Jours/homme/formation



Quelques chiffres projection

Chiffres 2023:



90 Collaborateurs dont 65 techniciens





120 Collaborateurs dont 95 techniciens



CA 10 Millions d'euros



CA prévisionnel + 15 Millions d'euros



2 000 Jours/homme/formation



2 500 Jours/homme/formation



AS400 ou IBM i?

L'AS/400 aux yeux de bon nombre de Directions est un vieux système centralisé, solide, géré par des spécialistes peu ouverts aux nouvelles technologies, et représentant le 20ème siècle.

Et pourtant l'IBM i du 21^{ème} siècle est un système performant, agile et très ouvert à toutes les dernières technologies. Cependant il ne faut pas détourner sa fonction primaire qui est la gestion de données transactionnelles.

Pourquoi est-il perçu à risque par la majorité des décideurs au lieu de le voir comme une opportunité ?

IBM a depuis 15 ans révolutionné l'AS400 pour lui permettre de supporter plus de 40 langages de programmation et a véhiculé une image plus moderne, Les services de stratégie en communication d'IBM l'ont renommé à plusieurs reprises au début du 21^{ème} siècle pour essayer de le rendre plus attractif.

Son nom aujourd'hui : l'IBM i (pour mieux représenter son incomparable base de données intégrée)



La zone à risque des Directions

L'AS/400 a bénéficié de l'engouement généré par les gammes précédentes, system36 et system 38.

Lors de sa sortie en 1988, l'AS/400 a connu ses heures de gloire avec un nombre important de PME et ETI adoptant ce système centralisé au travers de solutions métiers progiciels.

Il était simple, performant, sachant répondre aux besoins métiers avec un catalogue de solutions très important avec une possibilité de développement interne reposant sur un langage de programmation solide le RPG et le COBOL!

Sa simplicité de gestion, son concept de centralisation des activités métiers, les nombreux développements internes, catégorise l'IBM i comme un système Legacy géré par des techniciens en fin de carrière.

Le manque de ressource pour remplacer cette génération de techniciens créé le phénomène de l'entonnoir.

Les préjugés sont parfois basés sur de l'irrationnel, et la désaffection de l'IBM i est effectuée par deux aspects :

- La méconnaissance de la plate-forme et de ses atouts
- Le phénomène de l'entonnoir avec le départ massif des techniciens en place chez les clients → fin du cycle générationnel.



Nécessité du Renouvellement générations

Armonie a entamé depuis mars 2020 un cycle permanent de recrutement reposant sur deux aspects de caractères fondamentaux : le savoir être, et comportement en équipe.

L'objectif est de disposer d'une équipe de développeurs compétents, complémentaires et soudés!

Le modèle retenu est la création d'une cellule interne de formateurs la cellule de formation N3-i (NOTOS IBM i institut) et de former de jeunes talents aux codes AS400 d'hier (GAP2, RPG3, COBOL, AGL) et codes d'aujourd'hui

Cette cellule forme les jeunes recrues (académie iZi) et perfectionne les équipes internes d'Armonie et les techniciens des clients, elle a délivrée en 2021 plus de 1500 jours/homme de formation.

L'offre N-3i a été primée en septembre 2019 par IBM France pour le prix de l'innovation 2019 pour le portefeuille de ses cours de formation sur IBM i.

- Formation complète élaborée par des formateurs expérimentés
- Pour les jeunes arrivants (revue des règles de développement « AS400 » et langages modernes », PHL soft)
- Pour les expérimentés en place (formation masterclass sur les aspects pointus RPG4 / free, amélioration accès DB2 → SQL





Le marché de l'IBM i en France

Plus connue sous le nom AS/400 ou iseries

Le parc des AS400 en France comprend plus de 4000 sociétés utilisatrices de la plate-forme

Le meilleur ROI du marché en matière de plateforme transactionnelle et coût de fonctionnement

Profils DSI (+ de 55 ans, grands utilisateurs de l'informatique, peu ou pas d'informaticien ou ingénieurs) → faible propension à proposer de la modernisation

Intérêts Directions Générales de l'IBM i : Fiable, robuste, performant, aucun virus

Groupe P30 et + 50 Clients

Groupe P20 250 Clients

Groupe P10 1800 Clients

Groupe P05 2400 Clients

Profil grand compte environnements vertical legacy

Profil ETI ou grand compte mixte ERP et legacy (10 à 30 développeurs)

Profil PME ou ETI de 5 à 20 développeurs 80% Legacy 20% ERP.

Profil TPE ou PME avec 1 ou 2 développeurs bcp de legacy



Typologie des clients et rôle d'Armonie

3 types de clients, problématique de remplacement ressources humaines identique

80 % de la base cliente, ne sait pas quoi faire de son SI (Quitter ou moderniser), elle ne sait pas comment adresser le schéma directeur

10 % de la base cliente, a décidé de quitter la plate-forme pour un autre OS

10 % de la base cliente, a décidé de moderniser la plate-forme pour répondre aux besoins métiers du 21ème siècle.







Engagement d'Armonie \rightarrow assister les directions dans la cartographie du code, modélisation des processus, formations des techniciens, renouvellement des ressources, démarche devops.



Comment répondre

80 % de la base cliente, ne sait pas quoi faire de son SI (Quitter ou moderniser), elle ne sait pas comment adresser le schéma directeur Pour répondre à la contrainte de la pyramide des âges et pour assister les directions à faire un choix cohérent, Armonie assiste les clients dans l'analyse du code \rightarrow cartographie et soulage les équipes techniques avec la reprise de la maintenance du code.

Résultats:

Les Directions métiers et Générale savent comment le SI fonctionne, elles sont capables de rédiger un cahier des charges et peuvent étudier les deux scénarios : Big Bang ou modernisation.

La Direction Générale est moins pressée et stressée par le départ à la retraite de ses techniciens



Comment répondre

10 % de la base cliente, a décidé de quitter la plate-forme pour un autre OS

Pour permettre aux techniciens du client de se concentrer sur le nouvel SI, les équipes d'Armonie analyse le code et participe à la compréhension du SI \rightarrow cartographie et se substitue aux équipes techniques du clients pour maintenir le code.

Résultats:

Les techniciens vivent mieux le décommissionnement et participent à l'élaboration du nouvel SI sans les contraintes de fonctionnement du « vieil » SI en place.



Comment répondre

10 % de la base cliente, a décidé de moderniser la plate-forme pour répondre aux besoins métiers du 21ème siècle.

Les équipes techniques d'Armonie assistent les techniciens pour répondre aux attentes métiers et les accompagnent dans l'écriture de nouveau code sur RPG ou langages « OPEN » avec la modernisation du front-end, l'amélioration du back-end.

L'équipe Armonie comprend des ergonomes pour founrir des interfaces UI et UX totalement adaptés aux exigences des utilisateurs.

Les développements sont en mode devops pour commencer l'industrialisation du SI pour répondre à l'agilité des marchés.

Résultats:

Les techniciens sont plus confiants et plus participatifs, le mixte techniciens clients et Armonie permet aux projets de se réaliser plus rapidement avec une traçabilité pour les directions.



Académie iZi d'Armonie

Conscient de la nécessité de rassurer les Directions Générales sur le renouvellement des ressources techniques, Armonie a créé le site de Montpellier la « Nurs-i »

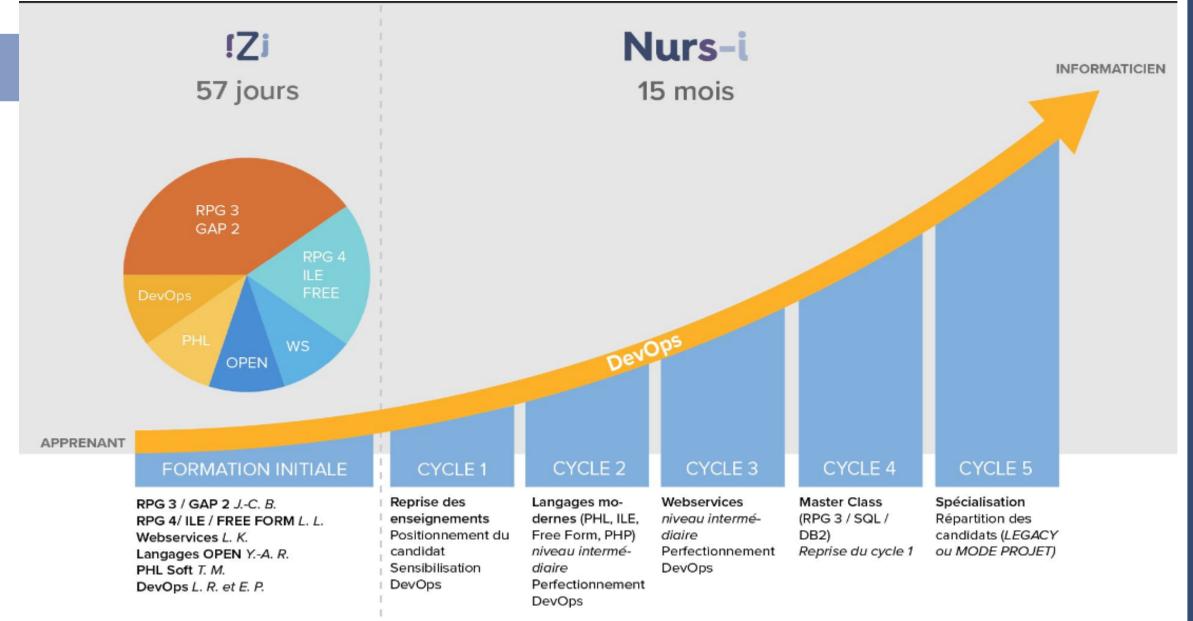
La Nurs-i c'est la formation de jeunes informaticiens de la génération Z formés par l'équipe de N3-i, pendant 60 jours sur les grands principes du RPG3, au free form, Webservices, SQL et DB2,

encadrés par des développeurs expérimentés pendant 15 mois (1 expérimenté pour 5 jeunes),

Un cycle d'amélioration continue avec les formateurs N3-i tous les 2 mois sur (l'algorithmie, règles devops, perfectionnement sur le code, SQL et gestion DB2).

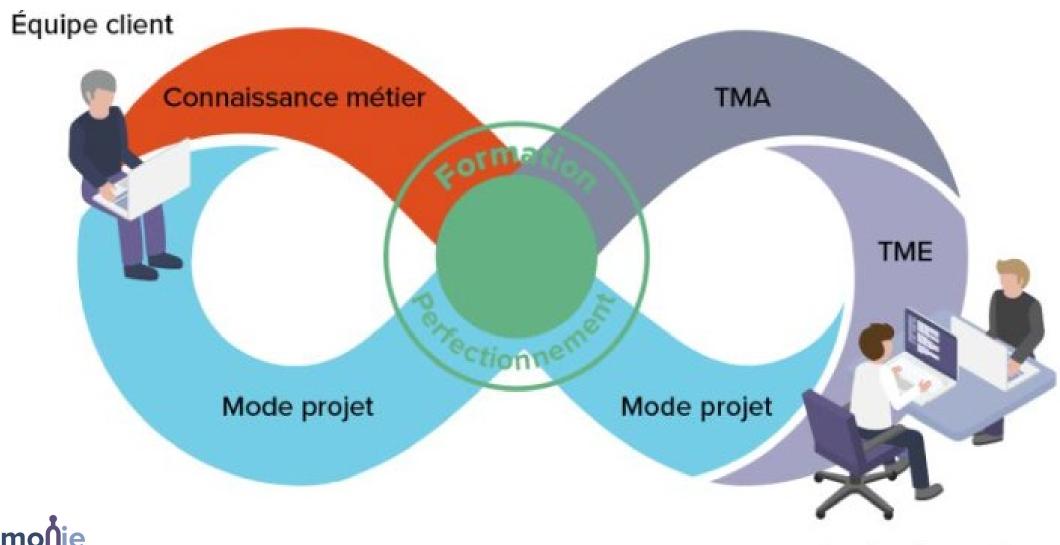
Au bout de 18 mois les jeunes informaticiens doivent avoir un niveau technique supérieur à la majorité des techniciens des clients avec des réflexes de démarche devops conditionnées.







L'approche HYBRID DEV



Offre unique d'Armonie

Les offres N-ami et iDcode répondent à tous les besoins des entreprises sur le maintien, le décommissionnement ou la modernisation de leur SI basé sur IBM i .

Ces offres reposent sur un centre de services d'une quarantaine de développeurs, jeunes, expérimentés et expert travaillant en équipe avec des processus, organisation et outils Devops (Outils X-analysis et Rocket RDO).

Chaque projet est étudié par les experts d'Armonie, et suivant le contexte, l'organisation humaines et outils est définie pour répondre aux attentes des métiers (fonctionnalités et délais).



Offre de services managés de TMA/TME assurant la pérennité du code pour les 15 prochaines années. Equipes organisées : Responsable TMA, développeurs expérimentés, jeunes développeurs connaissant : COBOL, GAP2, RPG3, AGL, etc..., pour assurer la continuité des des techniciens partant en retraite ou sur la construction du nouvel SI



Approche modes projets de modernisation du SI ou récriture complète du SI en prenant en compte l'approche Conserver Moderniser Remplacer. Equipes organisées : Responsable développement « AS400 », Responsable développement « Langages OPEN », experts en RPG, développeurs ++ au niveau algorithmie, développeurs « OPEN », conduite de projets en devops



Quelques chiffres



25 développeurs COBOL / GAP2 / RPG3 / ILE / free/ PHL sur la partie TMA/TME 15 clients

10 développeurs free /PHL /PHP : Python / javascript 1 000 jours/homme à effectuer avant juin 2023



Nos engagements et démarche RSE

Le but est de répondre à l'obsolescence numérique (départ à la retraite des développeurs vieux code de plus de 30 ans) en fournissant de jeunes développeurs performant capables d'écrire du code propre peu consommateur de ressources CPU capable de répondre aux nouveaux besoins métiers

Comment ? Former et perfectionner nos équipes de développement (jeunes et expérimentés) en cycle continu avec la cellule formation, experts en SQL et DB2.

→ améliorer es fonctionnalités tout en maîtrisant les besoins CPU (générateur de dissipations de chaleurs et consommations électriques et frigorifiques),

L'engagement d'Armonie est :

- Accompagner les Directions (générales, métiers) dans leurs réflexions sur l'évolution de leur SI, Assister les DSI pour atteindre les objectifs fixés par les Directions,
- Améliorer l'accès aux données pour répondre aux besoins métiers (analytique, utilisation de postes modernes (tablettes, internet, smartphone, ...),
- Maîtriser les coûts, délais, consommations des ressources infras des clients,
- Mise en place démarche Devops,
- proposer une offre « tout inclus », hébergement des applications sur nos infrastructures matérielles modernes (dernière génération de serveurs IBM) avec l'amélioration du code et une maîtrise des coûts.





